

## Ruud van Laere start opnieuw:



In 2017 verkocht Ruud van Laere zijn onderneming Excellent Ongediertebestrijding. Bijna zes jaar later begon het toch weer te kriebelen en startte hij een nieuw succesvol bedrijf op: Perfect Pest Control. Wat komt er kijken bij de start van een bedrijf in de plaagdierbeheersing en hoe blijf je succesvol? Tijd voor een interview met van Laere, die met zijn 30 jaar ervaring in de branche een expert genoemd mag worden.

Zoals te verwachten, stond de koffie bij aankomst al klaar. Binnen een mum van tijd zat van Laere op zijn praatstoel om enthousiast te vertellen over zijn bedrijf. Zelf is hij ooit begonnen bij Rentokil. In 2003 besloot hij voor zichzelf te beginnen en richtte Excellent Ongediertebestrijding op. Het bedrijf groeide voorspoedig en had bij de verkoop in 2017 meer dan 15 werknemers in dienst.

### Koffiedrinken en boten opknappen

Na deze carrière in de plaagdierbeheersingsbranche gunde van Laere zichzelf even wat vrije tijd. Hij is een fervent golfer, gaat graag op vakantie en houdt van koffiedrinken in zijn geliefde woonplaats

Zandvoort. Daarnaast bleef hij als opleider van bestrijdingstechnici verbonden aan Killgerm Training. Hij verdiepte zich in vastgoed en het opknappen van boten. Dit bleken slechts tijdelijke passies te zijn. Al snel begon zijn ondernemersbloed weer te stromen.

### Nieuwe onderneming en overnames

Mede doordat hij regelmatig telefoontjes kreeg van oude klanten die zijn aanwezigheid in de branche misten, besloot hij eind 2022 weer een plaagdierbeheersingsbedrijf op te richten onder de naam Perfect Pest Control. Met de overnames van B-Max Solutions, Ratrace en de plaagdierbeheersingstak van Roessingh Van Iterson in januari van dit jaar, groeide Perfect Pest Control al snel. Inmiddels bestaat het team uit vier fulltime bestrijdingstechnici en een administratief medewerker. Per 1 september 2023 verhuisde het bedrijf naar een groter pand met opslag en fijne kantoorruimte in Cruquius.

### Wat komt er kijken bij het starten van een nieuw bedrijf?

"Deze vraag laat zich niet eenvoudig beantwoorden", zegt van Laere. "Bij het starten van een onderneming is het essentieel om advies in te winnen bij professionals en brancheverenigingen, zoals de Nederlandse Vereniging voor Plaagdierbestrijders (NVPB)." Van Laere deelt graag een aantal punten en tips om rekening mee te houden bij de start als professioneel plaagdierbeheerser:

- Verzin een pakkende naam.
- Een inschrijving bij de Kamer van Koophandel (KvK) is uiteraard verplicht.
- Sluit een aansprakelijkheidsverzekering af. Er zijn verzekeringsmaatschappijen die daarbij eisen stellen aan het bedrijf, zoals opleidingsniveau van personeel of verplicht aansluiten bij een brancheorganisatie.
- Bouw een goede website. Dit is het visitekaartje van je bedrijf en maakt je vindbaar.
- Zorg dat je voldoet aan de wet- en regelgeving voor plaagdierbestrijding en de vereisten voor de veiligheid van je bedrijf.
- Zoek betrouwbare leveranciers van materialen en bestrijdingsmiddelen.
- Huur of koop een bedrijfsruimte. De bedrijfsruimte moet de mogelijkheid bieden om materialen en bestrijdingsproducten veilig op te slaan.
- Zorg voor vakkundig personeel. Alle medewerkers moeten over de juiste certificaten beschikken om bepaalde werkzaamheden te mogen uitvoeren.
- Investeer in professionele software voor de administratie, de planning en het maken van offertes, veiligheidsvoorschriften ... Bij Perfect Pest Control hebben we zelfs de mogelijkheid om op locatie bij de klant, de inspectieuitslagen in te lezen. Deze investering in tijd en geld verdient zichzelf uiteindelijk terug.
- Doe vooraf acquisitie zodat je al klanten hebt als je start.
- Heb een ondernemersmindset. Dit is misschien wel de belangrijkste voorwaarde om ondernemer te worden.

#### Wanneer is een plaagdierbeheerser als bedrijf succesvol?

"Succes houdt in dat je samen met de klant een totaalplan opstelt en actief meedenkt. Dit gaat verder dan alleen effectieve bestrijding, we dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid om problemen duurzaam op te lossen en preventieve maatregelen te nemen. Als het nodig is, verzorgen wij ook een training voor het personeel. Ons motto is niet voor niets: We do it together."

#### Voorbeeld totaalplan ongediertebestrijdingsaanpak

Van Laere illustreert dit aan de hand van een voorbeeld van een centrum voor verslaafdenzorg met overlast van bedwantsen. "Deze klant had van twee andere bedrijven te horen gekregen dat het hele pand besmet was. Voor deze instelling was het onmogelijk om de 48 personen voor een bepaalde tijd elders te vestigen. Vervolgens hebben wij een grondige inspectie gedaan op deze locatie. Wij constateerden dat slechts in een bepaald gedeelte van het pand bedwantsen aanwezig waren. Samen met de instelling maakten wij een plan waarbij we steeds twee kamers ontruimden en behandelden. Deze kamers werden vervolgens gereinigd en geschilderd, waarna de bewoners terug konden keren naar hun kamer. Dat proces herhaalden we een aantal keer. Het resultaat was dat binnen drie weken de gehele afdeling weer in orde was gemaakt en de klant tevreden was."

#### Goede bereikbaarheid en snelle probleemoplossing

Van Laere vervolgt: "Andere belangrijke factoren voor succes zijn een goede bereikbaarheid en snel en effectief kunnen handelen bij acute plaagdierproblemen. Veel van onze nieuwe klanten komen hierdoor bij ons terecht via mond-tot-mondreclame." Perfect Pest Control doet liever niet mee met grote aanbestedingen, omdat het vaak draait om een zo laag mogelijke prijsafpraak te krijgen. Dat komt de service en kwaliteit niet ten goede, vindt van Laere.

#### Iets anders: zijn ratten in steden en op het platteland een probleem?

Volgens van Laere zijn ratten in de huidige tijd een steeds groter wordend probleem. "Hoewel volgens de voorgeschreven methodes

altijd nog aangewezen rodenticiden mogen worden gebruikt, zijn er vele gemeentes die zo min mogelijk of liever geen rodenticiden willen gebruiken. Gemeentes willen daarnaast een zo organisch mogelijke omgeving creëren, met veel groen rondom bestaande en nieuwe huizen. Er wordt te weinig aandacht besteed aan preventieve maatregelen. Ook zou er misschien meer moeten worden geïnvesteerd in bijvoorbeeld het herstellen van kapotte riolen en voorkomen dat er huisvuil en restanten van voeding op locaties blijven liggen."

#### Hoe zie jij de toekomst voor Perfect Pest Control?

Van Laere zegt al lachend: "Wij zijn momenteel nog steeds op zoek naar twee fulltime beginnende of gevorderde bestrijdingstechnici. Als de mogelijkheid zich voordoet wil ik graag nog enkele kleine plaagdierbeheersingsbedrijven uit de regio Haarlem, Leiden of Amsterdam overnemen." Perfect Pest Control heeft de ambitie om de omzet binnen nu en twee jaar te verdubbelen.

Van Laere praat enthousiast over zijn bedrijf en de toekomstige mogelijkheden. Hij is zichtbaar in zijn element.

#### Welkom terug in de plaagdierwereld, Ruud!

